



Retourneer artikel naar HEIZ24

Vul het retourpakket in en voeg het bij Heiz24.

Bestellingnummer:

A _____

Reden voor terugkeer (aankruisen):

- Ik wil mijn geld terug, omdat het Heiz24-artikel mijn probleem niet heeft opgelost (alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst).
- Er is een verkeerd artikel geleverd.
- Het artikel is niet zoals beschreven (beschrijf hieronder)
- Het artikel is beschadigd aangekomen (beschrijf hieronder)
- Het artikel is door ons beschadigd tijdens de installatie (bijvoorbeeld als het verkeerd is aangesloten)

Als het door Heiz24 geleverde artikel defect is, stuur ons dan een VERVANGINGSITEM (vergeet niet het defect te beschrijven!).
(Het artikel zal worden gecontroleerd door onze technici na de retourzending).

De volgende fout is opgetreden:

Voor problemen met een RECONDITIONED Heiz24 artikel (niet altijd van toepassing op alle artikelen, afhankelijk van de apparatuur)

- Heb je de volledige instructies en heb je ze gevolgd? Ja · Nee ·
Zo niet, stuur ons dan een e-mail voor instructies voordat u het artikel terugstuurt. Fouten zijn vaak te wijten aan een onjuiste configuratie.
- Is Heiz24 precies hetzelfde als jullie oude product? Ja · Nee ·
- Zijn de bediening en de ketel gecontroleerd door een verwarmingsmonteur? Ja · Nee ·
- Is de voeding van de besturingseenheid gecontroleerd? Ja · Nee ·
- Zijn de parameters van het servicemenu correct geconfigureerd? Ja · Nee ·
(van het oude apparaat, volgens de instructies)
- U hebt de fabrieksinstellingen van de besturingseenheid die die u hebt geleverd teruggezet naar de fabrieksinstellingen en een RESET uitgevoerd (volgens de instructies)? Ja · Nee ·
- Zijn alle potentiometers en connectors correct ingesteld Ja · Nee ·
(in lijn met het oude apparaat)?
- Zijn alle DIP-schakelaars van het verwarmingssysteem correct ingesteld volgens de instructies? (niet aanwezig op alle apparaten) Ja · Nee ·
- De analyse van de technicus is beschikbaar Ja · Nee ·
- Heb je de thermostaat van de ketel en de veiligheidstemperatuurbegrenzer gecontroleerd? (verwarming) Ja · Nee ·

Opmerking:

+ Bestudeer de ontvangen instructies in het geval van een storing aan de besturingseenheid.
+ Voor retourzendingen, fouten als gevolg van onjuiste configuraties, moeten we helaas een vast bedrag van € 59,00 incl. btw in rekening brengen.

Zijn de weerstandswaarden van de sensoren gecontroleerd? Ja · Nee ·

Belangrijk!!! Onjuiste sensorwaarden leiden tot onjuist gedrag of stilstand van de besturingseenheid.

Sensoren	Temp. °C weergegeven	Gemeten weerstand	Referentieweerstand
Externe sensor			
Boilersensor			
Tapwatersensor			
Flowsensor 1			
Flowsensor 2			