



Retour an HEIZ24 (Version 2.6)

Bitte ausfüllen und dem Retourpaket an Heiz24 beilegen!

Bitte drucken Sie sich ggf. einen Paketaufkleber online über unser Retourenportal aus

Auftrags Nr.:

A _____

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen):

- ☐ Ich möchte mein Geld zurück, der Heiz24 Artikel konnte meinen Fehler nicht beheben (nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt möglich)
 - ☐ Es wurde nicht der bestellte Artikel geliefert / Falschlieferung
 - ☐ Artikelnummer auf Artikel anders als im OnlineShop gekauft
 - ☐ Bild von Artikel falsch / Artikel anders als im OnlineShop gekauft
 - ☐ Der Artikel ist nicht so wie beschrieben / unvollständig (bitte unten beschreiben)
 - ☐ Der Artikel ist beschädigt eingetroffen (bitte unten beschreiben)
 - ☐ Der Artikel wurde beim Einbau von uns beschädigt (z.B. falsch angeschlossen)
-
- ☐ gelieferter Heiz24 Artikel ist defekt, bitte senden Sie uns einen **ERSATZARTIKEL** (Fehlerbeschreibung bitte nicht vergessen !!!)

(Der Artikel wird nach Rücksendung von uns geprüft)

Bitte um Informationen:

Bei Problemen mit einem Heiz24 GENERALÜBERHOLTEN Artikel (nicht immer für jeden Artikel anwendbar je nach Ausstattung)

- Haben Sie eine komplette Anleitung & sind Sie danach vorgegangen? Ja ☐ Nein ☐
Wenn nicht, fordern Sie gern bei uns eine passende per E-Mail an BEVOR Sie den Artikel zurücksenden! Meist liegen Fehler an einer falschen Konfiguration.
- Ist der Heiz24 Artikel exakt gleich mit Ihrem alten Artikel? Ja ☐ Nein ☐
- Hat sich ein fachkundiger Heizungsspezialist die Steuerung und den Kessel angeschaut? Ja ☐ Nein ☐
- Wurde die Spannungsversorgung der Steuerung überprüft? Ja ☐ Nein ☐
- Sind die Einstellungen im Service Menü richtig vorgenommen worden? (vom Altgerät laut Anleitung) Ja ☐ Nein ☐
- Wurde die von uns gelieferte Steuerung bereits von Ihnen auf Werkseinstellung zurückgesetzt & ein RESET durchgeführt (laut Anleitung)? Ja ☐ Nein ☐
- Sind alle Potis richtig eingestellt & alle Brücken richtig gesetzt worden (vom Altgerät)? Ja ☐ Nein ☐
- Wurden die DIP-Schalter richtig passend für Ihre Anlage und Bedarf konfigurier (laut Anleitung)? Ja ☐ Nein ☐
- Fehleranalyse vom Heizungsmonteur ist soweit vorhanden Ja ☐ Nein ☐
- Haben Sie das Kesselthermostat & den Sicherheitstemperaturbegrenzer überprüft (erwärmt) Ja ☐ Nein ☐

Hinweis:

+ Bei Fehlfunktionen der Steuerung bitte unbedingt die erhaltene Anleitung studieren.
+ Bei Rücksendungen/ Defekten, die auf falsche Einstellungen zurückzuführen sind, müssen wir leider eine Aufwandspauschale von 59,00€ inkl. MwSt. erheben.

Wurden die Fühler auf die richtigen Widerstandswerte geprüft? Ja ☐ Nein ☐ Wichtig!!! Falsche Fühlerwerte führen zu Fehlverhalten oder Stillstand der Steuerung

	Angezeigte / gemessene Temp.	Gemessener Widerstand	Soll Widerstand
Außenfühler			
Kesselfühler			
Brauchwasserfühler			
Vorlauffühler 1			
Vorlauffühler 2			