



## Ritorno a HEIZ24

Compilare e allegare il pacchetto di restituzione con Heiz24.

Numero d'ordine:

A

### Motivo del ritorno (Selezionare la casella):

- ☐ Vorrei riavere i miei soldi, poiché l'articolo di Heiz24 non ha risolto il mio problema (possibile solo entro 14 giorni dal ricevimento).
- ☐ È stato consegnato un articolo non corretto.
- ☐ L'articolo non è come descritto (descrivere di seguito)
- ☐ L'articolo è arrivato danneggiato (descrivere di seguito)
- ☐ L'articolo è stato danneggiato da noi durante l'installazione (ad esempio, se è stato collegato in modo errato).

Se l'articolo consegnato da Heiz24 è difettoso, inviateci un ARTICOLO SOSTITUTIVO (non dimenticate di descrivere il difetto!).  
(L'articolo sarà controllato dai nostri tecnici dopo la restituzione).

Si è verificato il seguente errore:

---

---

---

---

---

---

## Per problemi relativi a un articolo Heiz24 RICONDIZIONATO (non sempre applicabile a tutti gli articoli a seconda dell'equipaggiamento)

- Avete le istruzioni complete e le avete seguite? Sì · No ·  
In caso contrario, inviateci un'e-mail per ricevere le istruzioni prima di restituire l'articolo. Gli errori sono spesso dovuti a configurazione errata.
- Heiz24 è esattamente uguale al vostro vecchio prodotto? Sì · No ·
- I comandi e la caldaia sono stati controllati da un tecnico del riscaldamento? Sì · No ·
- L'alimentazione della centralina è stata controllata? Sì · No ·
- I parametri del menu di servizio sono stati configurati correttamente? Sì · No ·  
(dal vecchio apparecchio, secondo le istruzioni)
- Avete già ripristinato le impostazioni di fabbrica dell'unità di controllo che vi abbiamo fornito alle impostazioni di fabbrica ed eseguito un RESET (secondo le istruzioni)? Sì · No ·
- Tutti i potenziometri e i connettori sono stati impostati correttamente (in linea con il vecchio dispositivo)? Sì · No ·
- Tutti gli interruttori DIP dell'impianto di riscaldamento sono impostati correttamente secondo le istruzioni? (non presenti su tutti gli apparecchi) Sì · No ·
- L'analisi del tecnico è disponibile Sì · No ·
- Avete controllato il termostato della caldaia e il limitatore di temperatura di sicurezza (riscaldamento)? Sì · No ·

### Nota:

- + In caso di malfunzionamento della centralina, studiare le istruzioni ricevute.
- + Per le restituzioni, i guasti dovuti a configurazioni errate, dobbiamo purtroppo addebitare una tariffa forfettaria di 59,00 € IVA inclusa.

Sono stati controllati i valori di resistenza dei sensori? Sì · No ·

**Importante!!! Valori di resistenza dei sensori non corretti causano il comportamento della centralina o l'immobilizzazione della centralina.**

| Sensori                 | Temp. °C visualizzato | Resistenza misurata | Resistenza di riferimento |
|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|
| Sensore esterno         |                       |                     |                           |
| Sensore caldaia         |                       |                     |                           |
| Sensore acqua sanitaria |                       |                     |                           |
| Sensore di flusso 1     |                       |                     |                           |
| Sensore di flusso 2     |                       |                     |                           |