



Problem und Fragenkatalog

Vorgangs-Nr.:

- Ist der Heiz24.de exakt gleich mit Ihrem alten Artikel? Ja Nein
- Hat sich ein fachkundiger Heizungsspezialist die Steuerung und den Kessel angeschaut? Ja Nein
- Haben Sie eine Komplette Anleitung & sind Sie danach vorgegangen? Ja Nein
- Haben Sie die Uhr 24 Stunden aufgeladen? Ja Nein
- Sind die Reiter der Uhr richtig eingesteckt? Ja Nein
- Wurden schon alle Fühler auf die richtigen Widerstandswerte durchgemessen? (Werte in Tabelle eintragen) Ja Nein
- Sind die Einstellungen im Service Menü richtig eingestellt worden? (digitale Regler) Ja Nein
- Wurde die von uns gelieferte Steuerung bereits von Ihnen auf Werkseinstellung zurückgesetzt? Ja Nein
- Sind alle Potis richtig eingestellt & alle Brücken richtig gesetzt worden? Ja Nein
- Wurden die DIP-Schalter (nicht bei jedem Gerät vorhanden) richtig passend für Ihre Anlage und Bedarf konfiguriert? Ja Nein
- Wurde die Spannungsversorgung der Steuerung überprüft? Ja Nein
- Können Sie irgendwelche Geräusche aus der Steuerung hören bzw. Fehlermeldungen auf dem Display sehen? Ja _____ Nein
- Haben Sie das Kesselthermostat & den Sicherheitstemperaturbegrenzer überprüft? Ja Nein

- Fehlerbeschreibung / Fehlercode (Heiz24.de Artikel): _____

- Welchen Fehler hatte Ihre alte defekte Steuerung? _____

- sollten Sie absichtlich nicht exakt gleiche Steuerung bestellt haben, prüfen Sie bitte ob Ihre vorhandenen Fühler zur Regelung passend sind. Die Steuerung wird sonst nicht funktionieren

Eine ausgefüllte Fühlertabelle ist zwingend erforderlich, damit wir ihnen gezielt helfen können.			
Fühler	Angezeigte Temp.	Gemessener Widerstand	Soll-Widerstand
Außenfühler			
Kesselfühler			
Brauchwasserfühler			
Vorlauffühler 1			
Vorlauffühler 2			